

## ANNONCE DE SERVICE

**DATE:** NOVEMBRE 2025

**NUMÉRO DE DOCUMENT :** CSA00004

**VERSION :** 1

**PRODUIT:** TONDEUSE À GAZON ROBOT

**MODÈLE :** RC300

**PROBLÈME:** Le robot ne présente pas un comportement stable face aux obstacles et dans la gestion du schéma de découpe.

**MESURES À PRENDRE :** Nous devons effectuer une mise à jour manuelle du firmware à l'aide d'une clé USB formatée en FAT-32. [Téléchargez la mise à jour ici](#)

Vous devez préparer une clé USB vierge et la formater en FAT32. À la fin de ce document, nous expliquons comment formater la clé USB en FAT32.

Enregistrez tous les fichiers de mise à jour sur la clé USB.

1. Éteignez le robot. Retirez le couvercle des piles.
2. Insérez la clé USB dans le port USB situé à l'arrière de la tondeuse.
3. Mettez la tondeuse en marche.
4. La mise à jour sera effectuée automatiquement.
5. Lorsque « USB » apparaît à l'écran, retirez la clé USB.
6. Ne mettez pas le robot hors tension. Il se rallumera une fois la mise à jour terminée. automatiquement.

Lorsque « CHARGEMENT » apparaît à l'écran, NE PAS éteindre le robot ; sinon, il ne pourra pas

Retour à la normale.

La mise à jour prendra environ 15 minutes.

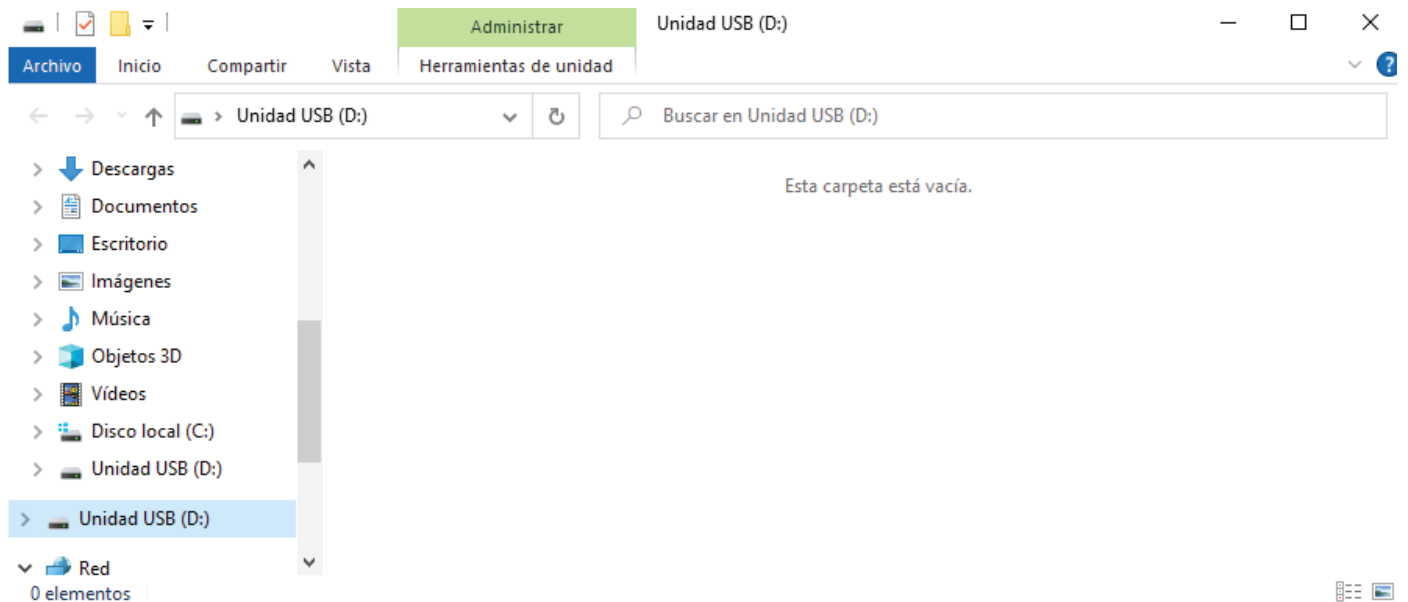
L'image ci-jointe montre comment ouvrir le couvercle de la batterie et connecter le câble USB.



## USB en FAT32

Nous expliquons brièvement comment formater une clé USB en FAT32.

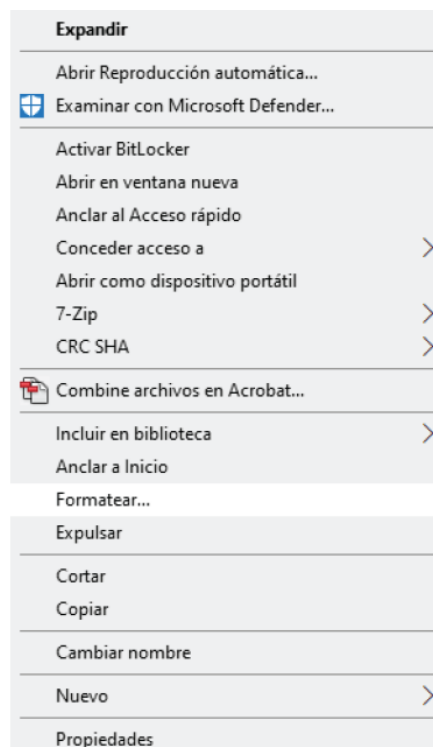
1. Insérez une clé USB vide dans votre PC.
2. La clé USB apparaîtra sur l'écran de l'ordinateur.



3. Placez la souris sur la clé USB et cliquez avec le bouton droit.



4. La barre d'outils apparaît et nous devons cliquer sur « Format ».



5. Cliquer sur « Format » ouvre la fenêtre suivante et dans le système de Le système de fichiers sélectionné est FAT-32. Une fois FAT-32 sélectionné, le processus est terminé. poursuivez le processus en cliquant sur « Démarrer ».

