

## SERVICEMITTEILUNG

**DATUM:**NOVEMBER 2025

**DOKUMENTENNUMMER:**CSA00004 **VERSION:**1

**PRODUKT:**MÄHROBOTER

**MODELL:**RC300

**PROBLEM:**Der Roboter zeigt kein stabiles Verhalten im Umgang mit Hindernissen und bei der Steuerung des Schnittmusters.

**ZU ERGREIFENDE MASSNAHMEN:**Wir müssen ein manuelles Firmware-Update mithilfe eines als FAT-32 formatierten USB-Laufwerks durchführen.[Hier können Sie das Update herunterladen.](#)

Sie benötigen einen leeren USB-Stick, den Sie mit FAT-32 formatieren müssen. Am Ende dieser Datei erklären wir, wie Sie den USB-Stick mit FAT-32 formatieren.

Speichern Sie alle Update-Dateien auf dem USB-Laufwerk.

1. Schalten Sie den Roboter aus. Entfernen Sie die Batterieabdeckung.
2. Stecken Sie den USB-Speicherstick in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Rasenmähers.
3. Schalten Sie den Rasenmäher ein.
4. Das Update wird automatisch durchgeführt.
5. Wenn auf dem Bildschirm „USB“ erscheint, entfernen Sie das USB-Laufwerk.
6. Schalten Sie den Roboter nicht aus. Er schaltet sich nach Abschluss des Updates automatisch ein.

automatisch.

Wenn „LOAD“ auf dem Bildschirm erscheint, schalten Sie den Roboter NICHT aus; andernfalls kann er nicht arbeiten.

Rückkehr zum Normalzustand.

Der Aktualisierungsvorgang dauert etwa 15 Minuten.

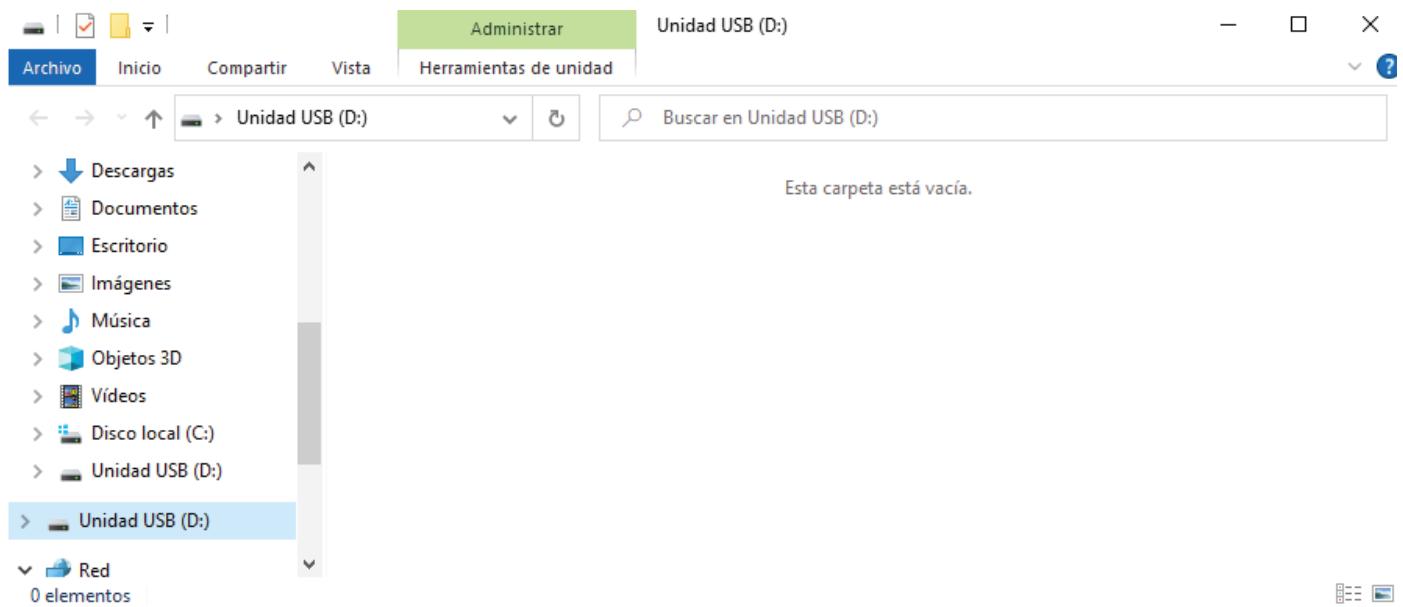
Das beigefügte Bild zeigt, wie man die Batterieabdeckung öffnet und das USB-Kabel anschließt.



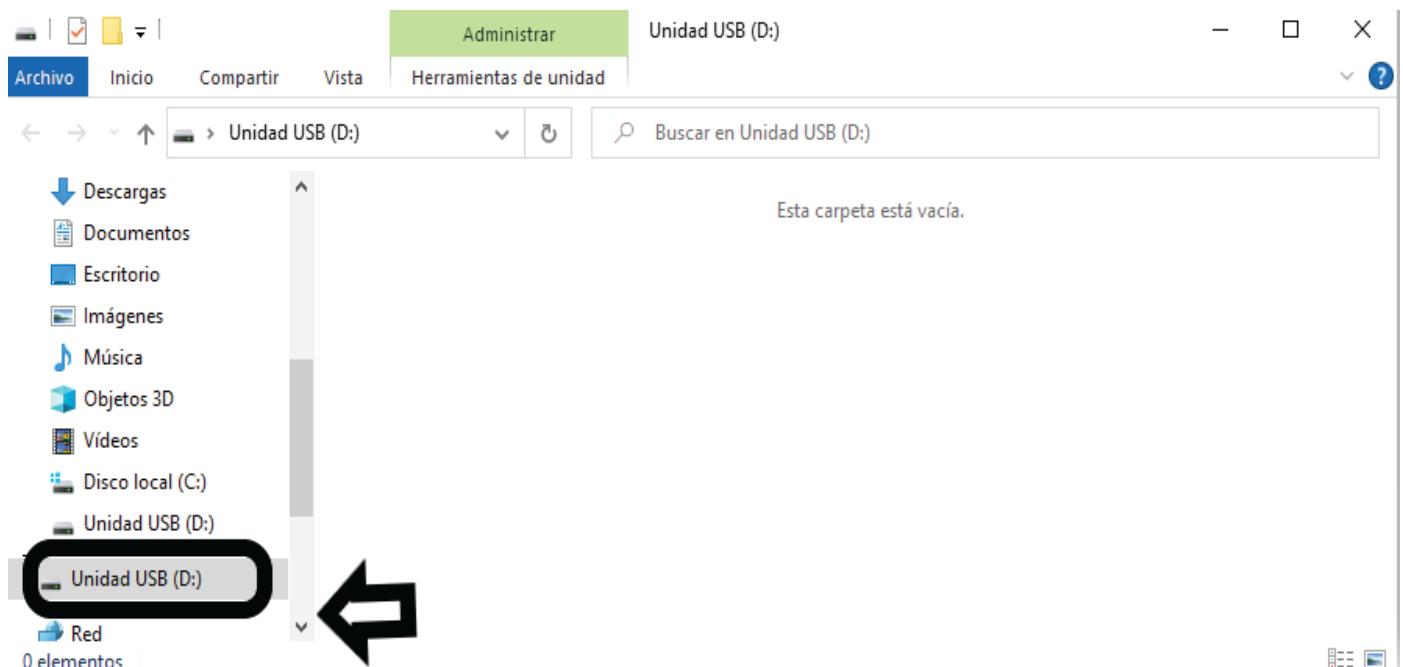
## USB in FAT-32

Wir erklären kurz, wie man einen USB-Stick als FAT-32 formatiert.

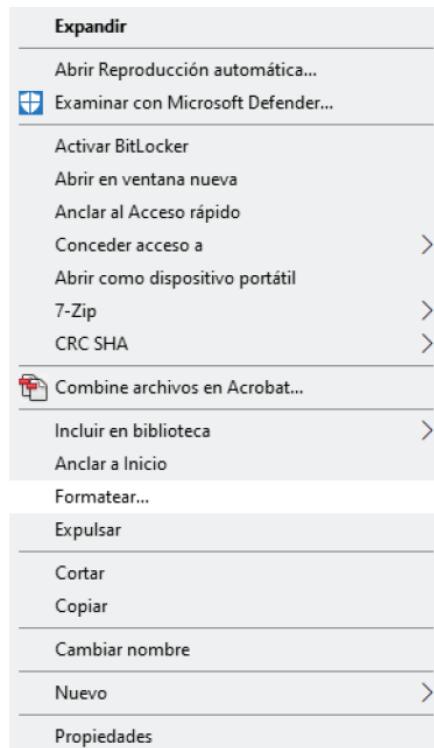
1. Stecken Sie einen leeren USB-Stick in Ihren PC.
2. Das USB-Laufwerk wird auf dem Computerbildschirm angezeigt.



3. Platzieren Sie den Mauszeiger über dem USB-Laufwerk und klicken Sie mit der rechten Maustaste.



4. Die Symbolleiste erscheint und wir müssen auf „Format“ klicken.



5. Durch Klicken auf „Format“ öffnet sich das folgende Fenster und im System von Als Dateisystem wird FAT-32 ausgewählt. Sobald FAT-32 ausgewählt ist, ist der Vorgang abgeschlossen. Starten Sie den Vorgang durch Klicken auf „Start“.

