

COMUNICADO DE SERVICIO

FECHA: NOVIEMBRE 2025

Nº DOCUMENTO: CSA00004

VERSIÓN:1

PRODUCTO: ROBOT CORTACESPED

MODELO: RC300

PROBLEMÁTICA: El robot no tiene un comportamiento estable en relación con los obstáculos y la gestión del patrón de corte.

ACCIÓN A REALIZAR: Debemos realizar una actualización manual del firmware mediante una memoria USB en formato FAT-32. [Descargar aquí la actualización](#)

Necesita preparar una memoria USB vacía y formatearla en FAT-32. **Al final de este archivo explicamos como poner la memoria USB en FAT-32.**

Guarde todos los archivos de actualización en la memoria USB.

1. Apague el robot. Retire la tapa de la batería.
2. Inserte la memoria USB en el puerto USB de la parte trasera del cortacésped.
3. Encienda el cortacésped.
4. La actualización se realizará automáticamente.
5. Cuando aparezca "USB" en la pantalla, retire la memoria USB.
6. NO apague el robot. Una vez finalizada la actualización, se encenderá automáticamente.

Cuando aparezca "LOAD" en la pantalla, NO apague el robot; de lo contrario, no podrá volver a la normalidad.

El proceso de actualización tardará unos 15 minutos.

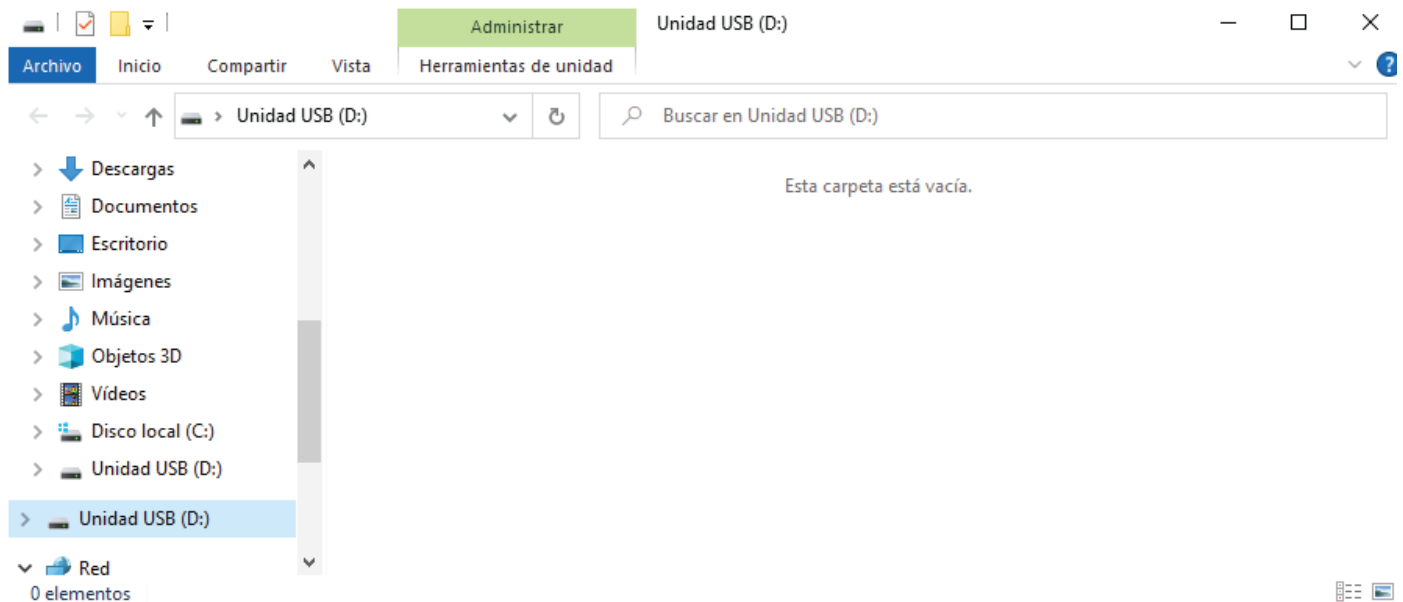
La imagen adjunta muestra cómo abrir la tapa de la batería y conectar el USB.



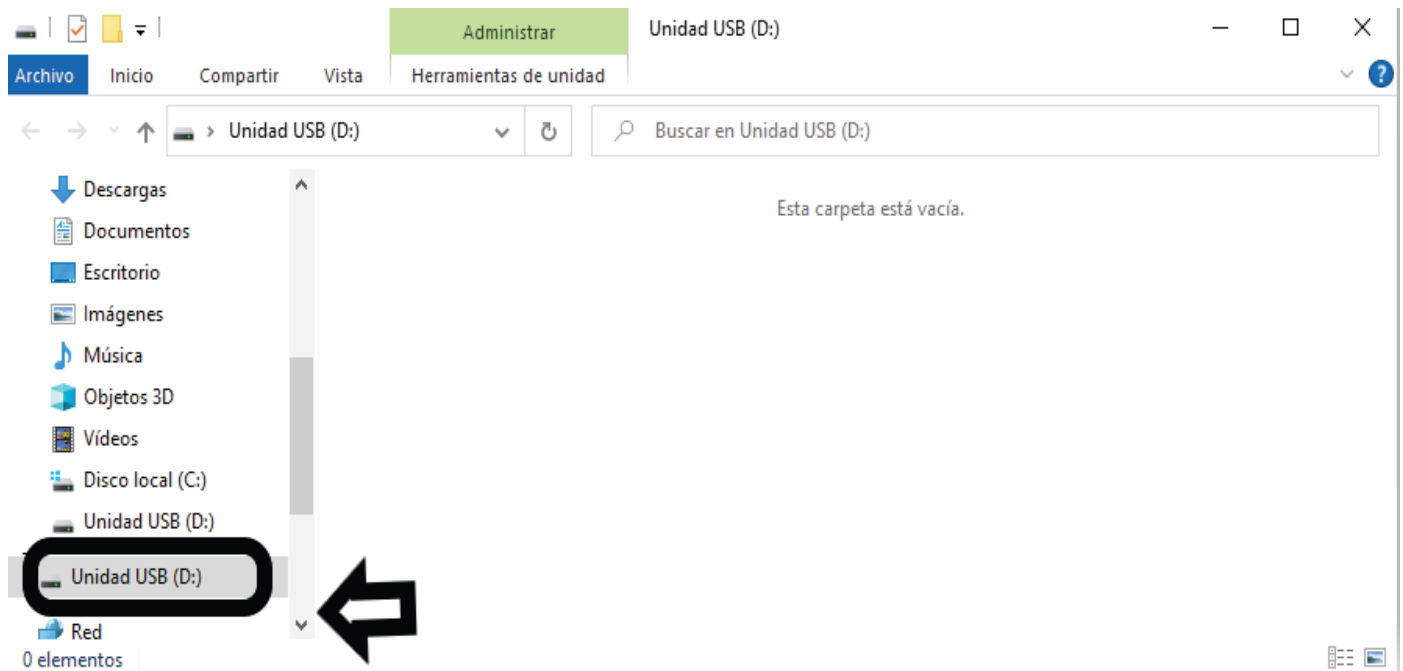
USB EN FAT-32

Explicamos brevemente como poner un USB en formato FAT-32

1. Insertamos un USB vacío en su PC.
2. Aparecerá en la pantalla del ordenador la unidad USB.



3. Situamos el ratón en encima de Unidad USB y hacemos click en el botón derecho del ratón.



4. Se despliega la barra de herramientas y debemos hacer click en “Formatear”.



5. Al hacer click en “Formatear ” se despliega la siguiente ventana y en sistema de archivos se selecciona FAT-32. Una vez seleccionado FAT-32 se concluye el proceso haciendo click en “Iniciar”.

