

## COMMUNIQUÉ DE SERVICE

**DATE : NOVEMBRE 2025**

**Nº DOCUMENT : CSA00003**

**VERSION:1**

**PRODUIT : ROBOT TONDEUSE**

**MODÈLE : RC300**

**PROBLÉMATIQUE :** Le robot ne rentre pas correctement dans la base de charge lorsqu'il se prépare à se recharger ou n'arrive pas à entrer et continue à pousser la base.

### **IMPORTANT !!!**

**ACTION À EFFECTUER :** cette action est indiquée dans tous les manuels du RC300 et il faut tenir compte du fait qu'il n'est pas possible d'installer la base de recharge de la même manière que pour le reste de la gamme de robots.

La base de recharge peut être placée à proximité de la maison. Lorsque vous posez le câble périphérique, **laissez au moins 1 m de câble droit sans obstacle**, comme indiqué sur l'image ci-dessous, à l'avant et à l'arrière de la base. Le câble doit être posé droit, sans angles ni obstacles, afin de garantir un couplage correct du robot à la base de recharge.

La base de recharge doit être placée sur un terrain plat et il faut veiller tout particulièrement à ne pas la placer sur une surface inclinée ou à un endroit où elle pourrait se déplacer.

